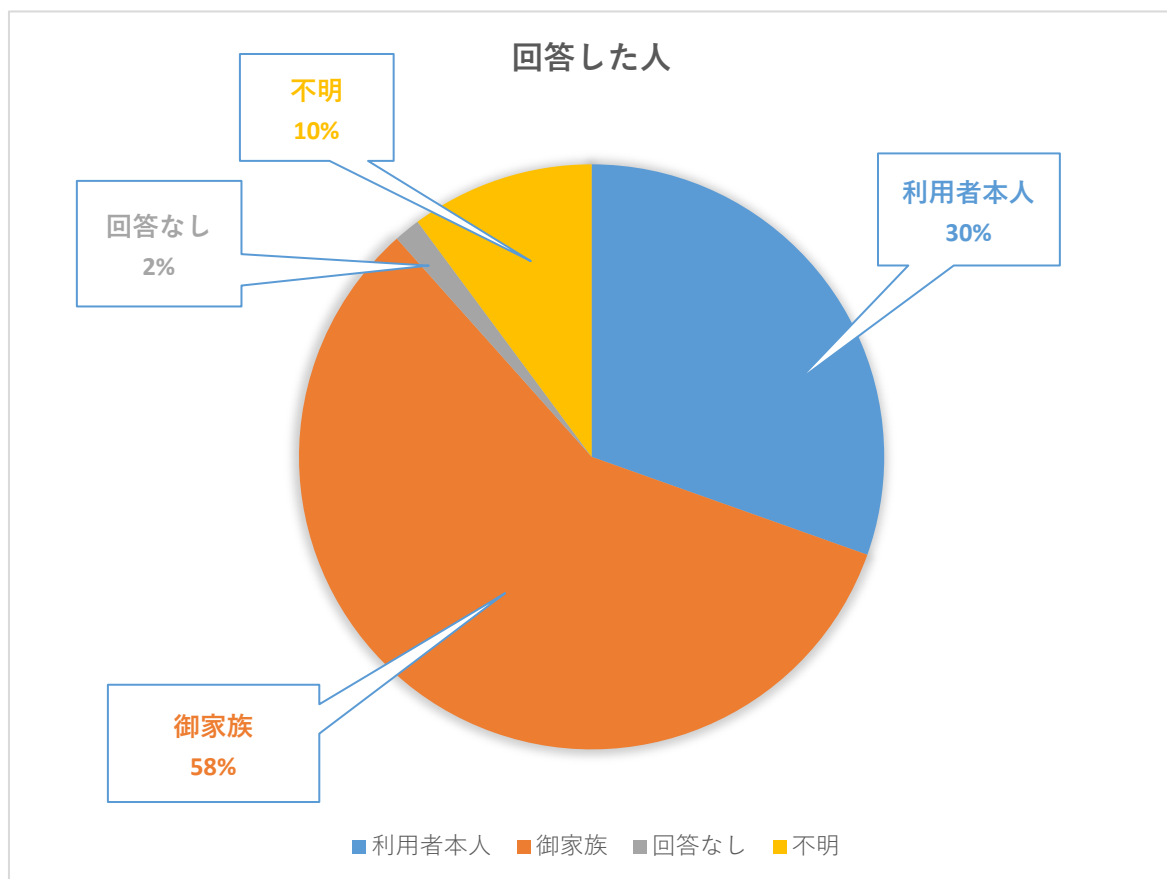


令和3年
居宅介護支援センターまごのて西陣
ご利用者様アンケート結果

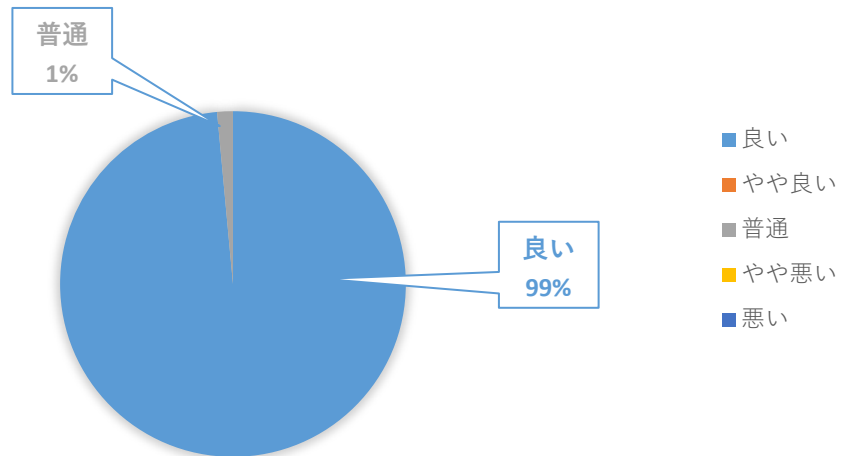


居宅介護支援センターまごのて西陣（セルフサポート株式会社）

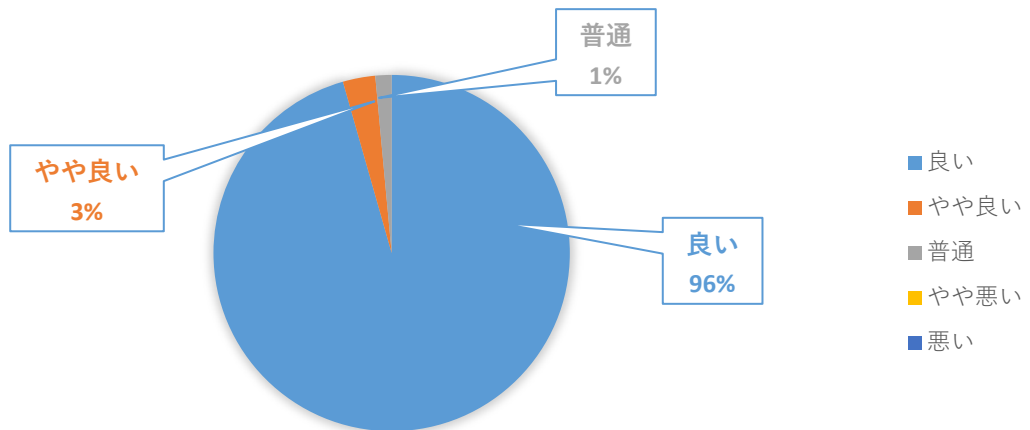
2022年1月5日

1 担当ケアマネジャーについての質問事項

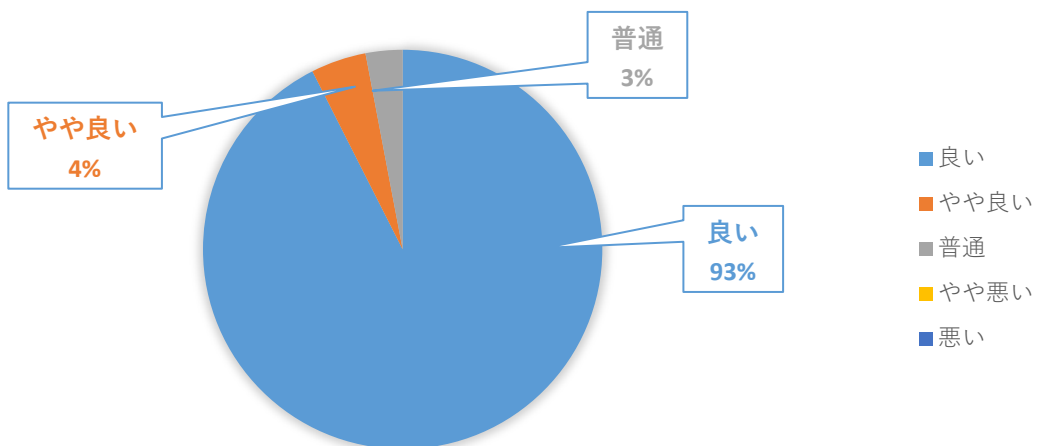
Q1 訪問、電話対応の際は、気持ちのいい対応ができていますか



Q2 訪問の際/時間厳守/服装/身だしなみは、
きちんとできていますか

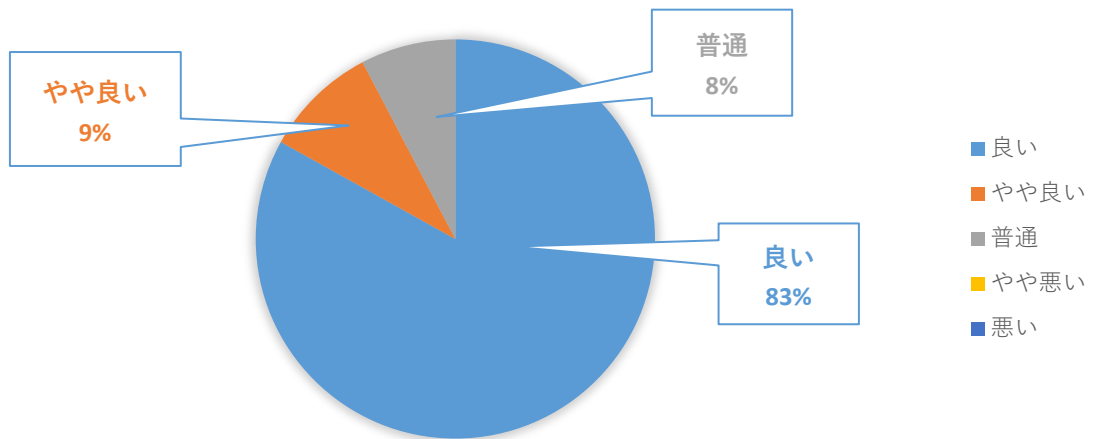


Q3 相談、話しやすい雰囲気を作っていますか

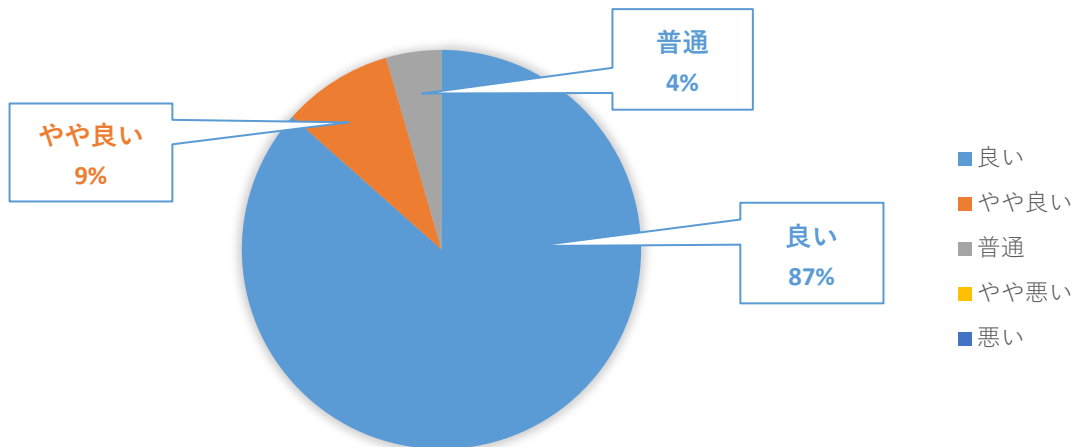


1 担当ケアマネジャーについての質問事項

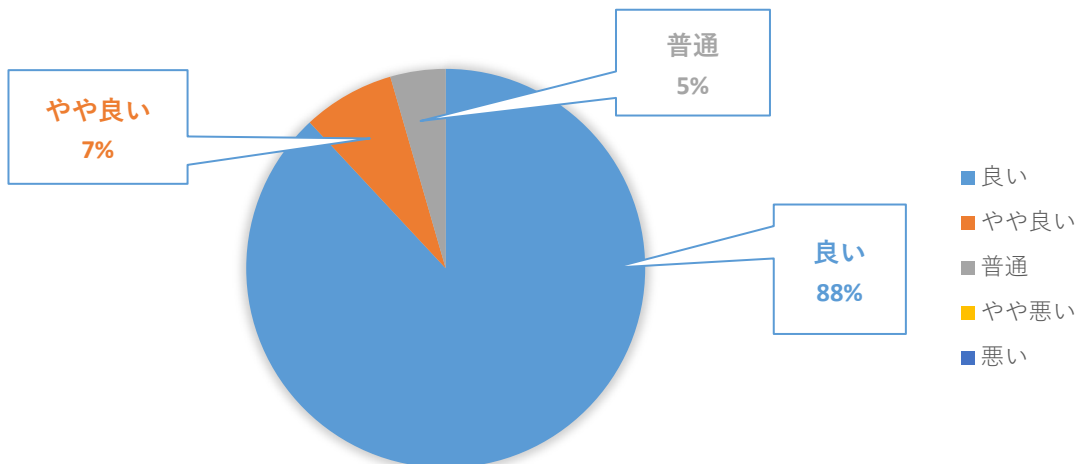
Q4 急な出来事が起こった際は、早急に対応していますか。



Q5 質問に対して納得のいく説明、提案は出来ていますか

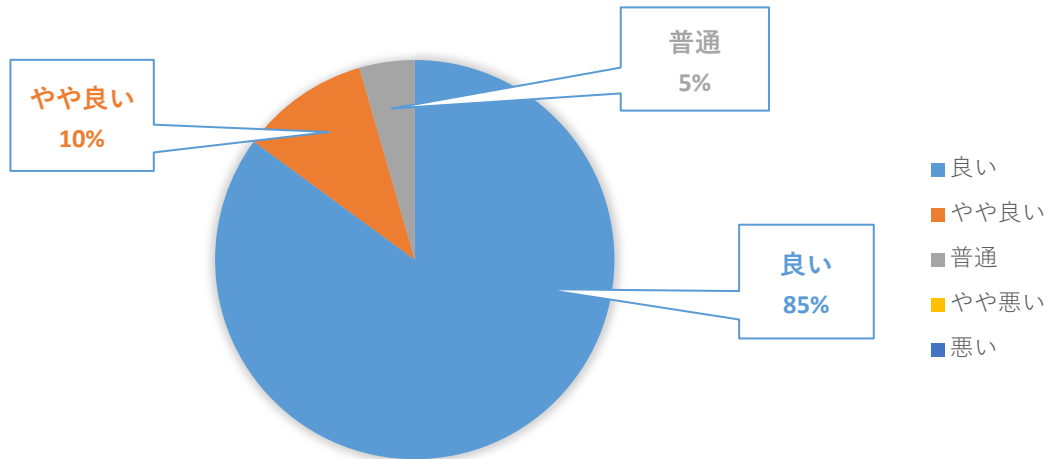


Q6 現在の状況にあったケアプランが作成できていますか

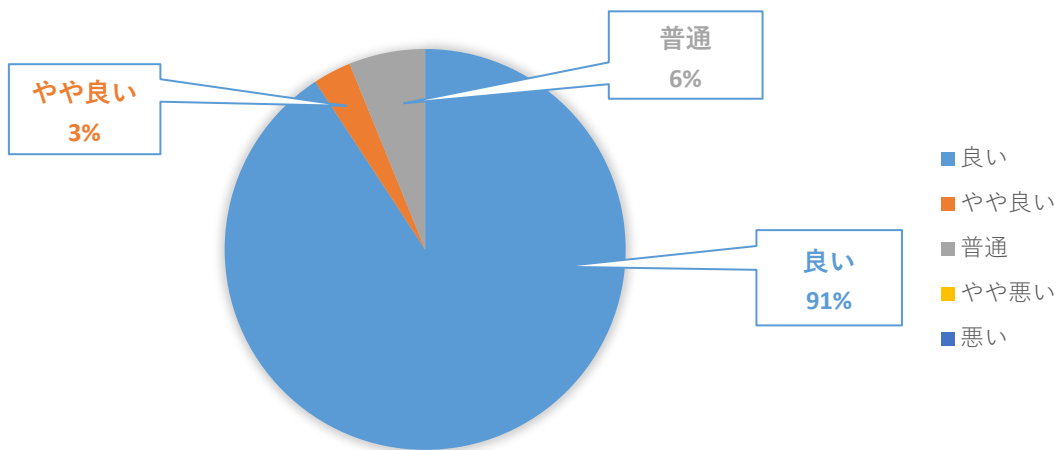


1 担当ケアマネジャーについての質問事項

Q7 サービス提供している事業所に関して、ご満足頂けていますか



Q8 知人、友人に紹介したいと思うケアマネジャーですか



4 その他のご意見・ご要望

自由記述

- ・ いつもお世話になり感謝しております。
- ・ 街で出会った時も気軽に声をかけて下さり娘の様に話が出来て嬉しく思います。
- ・ 訪問時間は、きっちりと時計の様です。
- ・ 満足しています。
- ・ いつもありがとうございます。大変すばらしく頼りにしています。

親身になって相談に乗って下さり感謝しています。

- ・ 入院中から話を進めて下さり、退院後直ぐにサービス利用出来、大変助かっています。お陰様ですっかり元気になり生活リズムが出来た事が良かったと思っております。

母の事を良くわかってもらっていて親身に色々考えて下さり、本当に助かっています。

- ・ 費用の事なども細かい点まで伝えて下さり、わかりやすくありがたいです。安心してお任せできるので今後ともよろしく願いいたします。

- ・ いつもご親切な対応をしていただいています。
- ・ 助かっています。これからもよろしく願いいたします。
- ・ すべてにおいてお世話になっております。
- ・ 丁寧な対応して頂き有り難うございます。

とてもいねいに対応していただき感謝です。

- ・ 本人の話、家族の話をよく聞いて下さり心のケアにもなっています。
- ・ 高〇さんが一番のケアマネジャーさんです。
- ・ まだ日が浅いのでわかりません。（NO3～NO8の質問に対して）

いつもお願いしている事ですが、訪問日時を私に聞かずに

- ・ 自分から何日何時と提案してもらいたいです。
- ・ 何かと気配りいただき感謝しています。
- ・ 休みの時でもメールでやり取り頂いてとても助かっています。

4 その他のご意見・ご要望

【No1】の質問に対して

- ・ はい、何でも対応頂けて感謝しています。
- ・ こちらの予定に沿って訪問して下さっています。
- ・ 大変ころよく対応して下さいます。
- ・ 対応は100点です。

【No2】の質問に対して

- ・ 完璧です。
- ・ 全てできています。
- ・ 良くできています。
- ・ 正確です。

【No3】の質問に対して

- ・ 些細な事でも相談できるようにご対応頂いています。
- ・ 治療中の家族にも思いやりのことばをかけて下さっています。
- ・ 心のこもったお返事が返って来ますので安心して相談できます。
- ・ 真面目で正直に話し合っただけなので話しやすいです。

【No4】の質問に対して

- ・ いつも早急なご対応で感謝しています。
- ・ 対応して下さいます。
- ・ まだ一度も経験していませんが日頃の対応の仕方で大丈夫と安心しています。
- ・ 対応は即です。
- ・ 急な連絡事項がある時に限ってお休みしておられる事がある。
- ・ すぐに病院へ連れて行ってもらいました。素早い対応してもらっています。

【No5】の質問に対して

- ・ 全てにおいて常にアドバイス頂いています。
- ・ 充分です。良く出来ています。
- ・ わかりやすくすぐ対応して頂いております。

【No6】 の質問に対して

- ・ 母の直近の具合をいつも把握して下さっています。
- ・ その結果それにそったケアプランを作成頂いています。
- ・ はい。
- ・ 充分です。良く出来ています。
- ・ 出来ています。

【No7】 の質問に対して

- ・ はい完璧です。
- ・ 満足しています。理学療法士さんとも連携頂いています。
- ・ 満足しています。
- ・ 満足。

【No8】 の質問に対して

- ・ はい、紹介したいケアマネジャーです。
- ・ 家族にもいつも優しい声掛け、気を配って頂いてとても信頼しており、ぜひご紹介したいです。
- ・ その時があれば紹介したいと思います。
- ・ 思っています。
- ・ 私自身が決める事ではないと思いますので紹介等はしません。（良い方であってもです）