

現在お応えになられているあなたは(ご本人 ・ ご家族 ・ その他)

ご本人	ご家族	その他	無回答
30	30	2	1

ご利用者の性別は(男性 ・ 女性)

男性	女性	無回答
30	34	0

同じく年齢は 0～10才代 ・ 20～30才代 ・ 40～50才代
60～70才代 ・ 80～90才代 ・ 100才～

0～19	20～39	40～59	60～79	80～99	100～	無回答
0	6	12	23	24	0	1

現在のご利用は(介護保険 ・ 障がい者総合支援法 ・ 両方)

介護保険	総合支援法	両方	無回答
40	14	9	1

フリー記述

回収率	64/76
-----	-------

質問1:職員は持参した書類や契約書についてきちんと丁寧に説明をしていますか？
(満足・どちらでもない・不満)

満足	どちらでもない	不満	無回答
56	7	0	1

質問2:職員はあなたの個人情報やプライバシーを守っていますか？
(満足・どちらでもない・不満)

満足	どちらでもない	不満	無回答
58	5	0	1

質問3:職員は訪問時間(来る時間、帰る時間)を守っていますか？
(満足・どちらでもない・不満)

満足	どちらでもない	不満	無回答
62	2	0	0

質問4:職員はサービス時間中に私語を慎み的確な働きをしていますか？
(満足・どちらでもない・不満)

満足	どちらでもない	不満	無回答
57	7	0	0

質問5:職員は言葉遣い、身だしなみ、その他エチケットに配慮していると思いますか？
(満足・どちらでもない・不満)

満足	どちらでもない	不満	無回答
58	6	0	0

質問6:職員のサービスの質(介護技術、家事援助、外出支援、相談支援)は満足ですか？
(満足・どちらでもない・不満)

満足	どちらでもない	不満	無回答
60	3	1	0

質問7:あなたの希望に沿った支援が行われていますか？
(満足・どちらでもない・不満)

満足	どちらでもない	不満	無回答
57	7	0	0

質問8:あなたや家族の思いを職員は十分にくみ取って支援していると思いますか？
(満足・どちらでもない・不満)

満足	どちらでもない	不満	無回答
56	8	0	0

質問9:職員は掃除機や洗濯機などの家電製品や家具、食器などを丁寧に扱っていますか？
(満足・どちらでもない・不満)

満足	どちらでもない	不満	無回答
58	6	0	0

質問10:事業所との電話や連絡は取りやすいですか？
(満足・どちらでもない・不満)

満足	どちらでもない	不満	無回答
49	14	0	1

『18歳未満のお子様への職員の対応について』
※18歳未満のご利用者様のみの対象です。

質問1:お子様とご一緒する際きちんとした言葉遣いや配慮はできていますか？
(満足・どちらでもない・不満)

満足	どちらでもない	不満	無回答
0	0	0	0

質問2:お子様の状態や体調をきちんと把握できている、しようとしていますか？
(満足・どちらでもない・不満)

満足	どちらでもない	不満	無回答
0	0	0	0

質問3:帰り際に支援時の様子や気づきをきちんとお伝えできていますか？
(満足・どちらでもない・不満)

満足	どちらでもない	不満	無回答
0	0	0	0

質問4:お子様はヘルパーに好意を持っておられる若しくは受け入れていると感じますか？
(満足・どちらでもない・不満)

満足	どちらでもない	不満	無回答
0	0	0	0

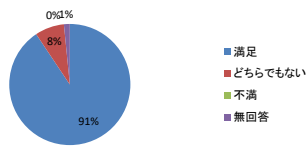
質問5:ヘルパー利用のことやその他分からないこと等を質問した時はきちんと対応してくれますか？
(満足・どちらでもない・不満)

満足	どちらでもない	不満	無回答
0	0	0	0

職員は持参した書類や契約書についてきちんと説明をしていますか？



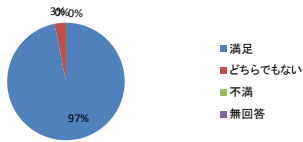
職員はあなたの個人情報やプライバシーを守っていますか？



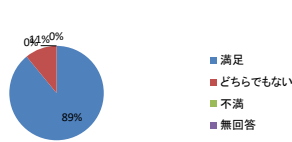
お子様とご一緒する際きちんとした言葉使いや配慮はできていますか？



職員は訪問時間(来る時間、帰る時間)を守っていますか？



職員はサービス時間中に私語を慎み的確な働きをしていますか？



お子様の状態や体調をきちんと把握できている、しようとしていますか？



職員は言葉遣い、身だしなみ、その他エチケットに配慮していると思いますか？



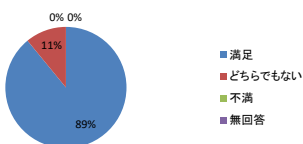
職員のサービスの質(介護技術、家事援助、外出支援、相談支援)は満足ですか？



帰り際に支援時の様子や気づきをきちんとお伝えできていますか？



あなたの希望に沿った支援が行われていますか？



あなたや家族の思いを職員は十分にくみ取って支援していると思いますか？



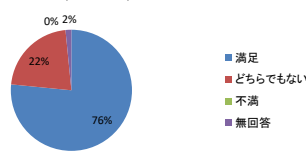
お子様はヘルパーに好意を持っておられる若しくは受け入れていると感じますか？



職員は掃除機や洗濯機などの家電製品や家具、食器などを丁寧に扱っていますか？



事業所との電話や連絡は取りやすいですか？



ヘルパー利用の事やその他わからないこと等を質問した時はきちんと対応してくれますか？

