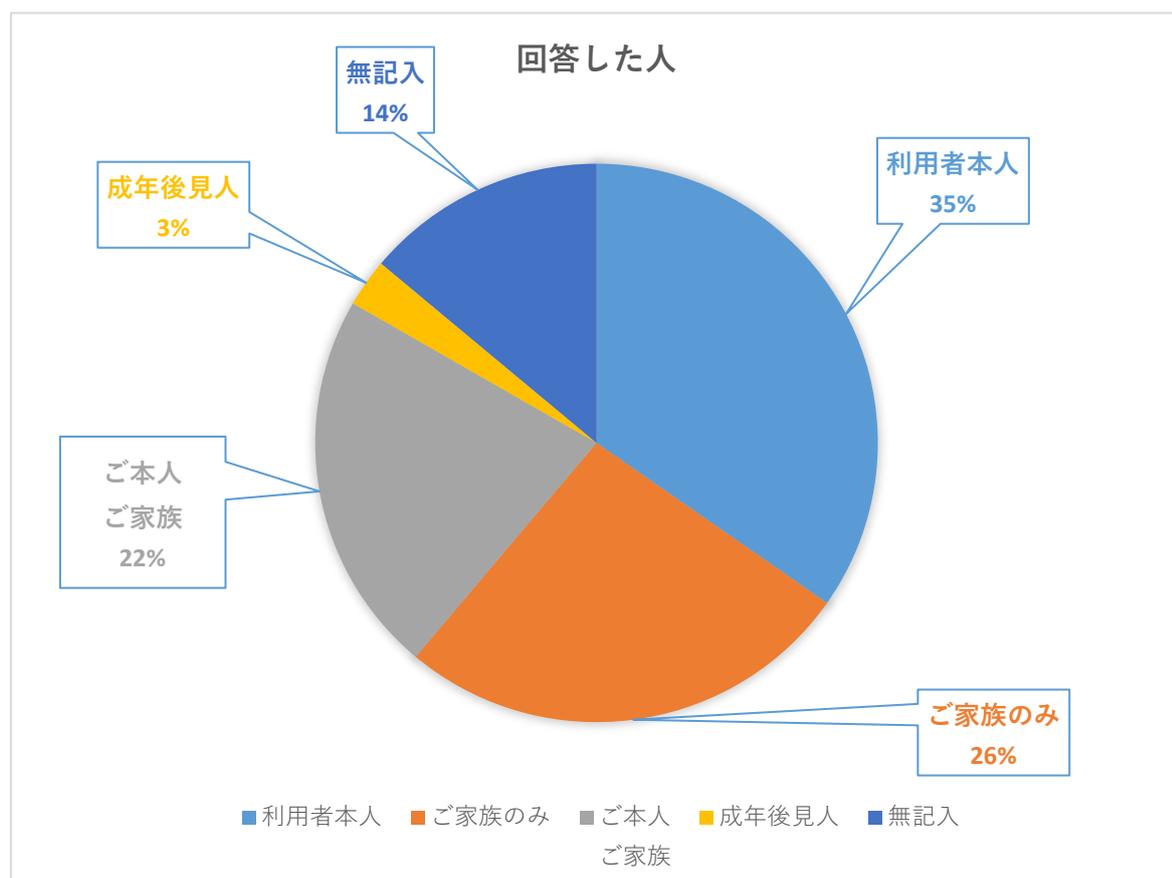


居宅介護支援センターまごのて伏見  
ご利用者様アンケート結果  
(アンケート実施期間 令和2年12月～令和3年1月)

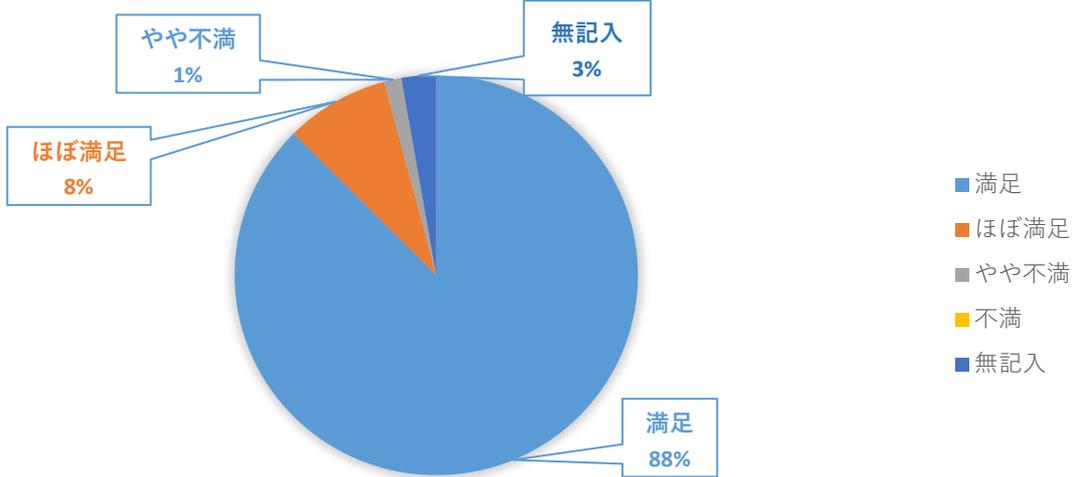


居宅介護支援センターまごのて伏見 (株式会社ジャストライフ)

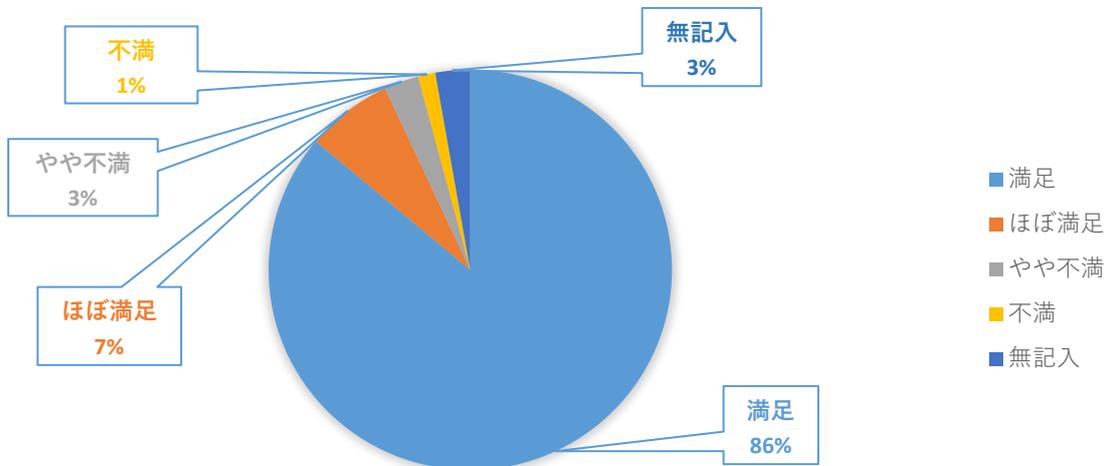
2021年5月10日

# 1 ケアマネジャーの姿勢

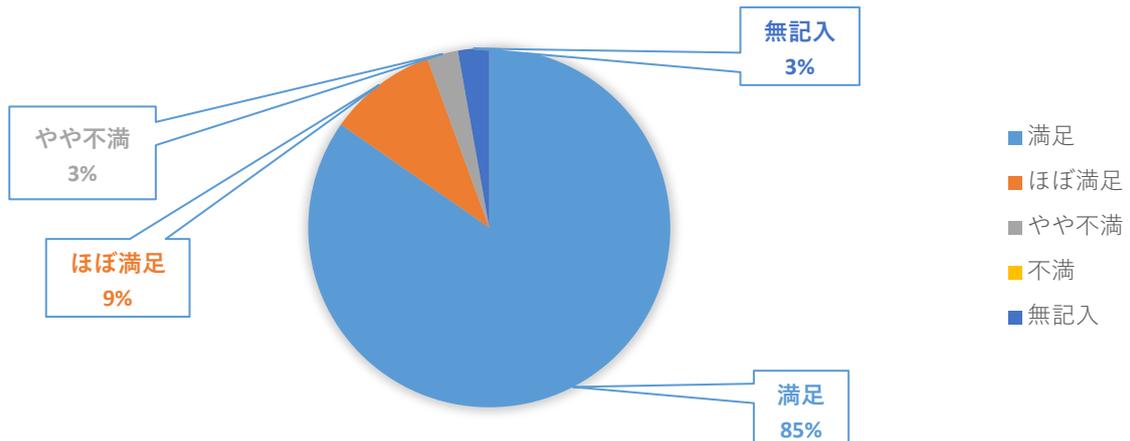
Q1-1 ケアマネジャーの言葉遣いや身だしなみは良いですか？



Q1-2 ケアマネジャーはあなたや家族の話を十分聞いてくれますか？

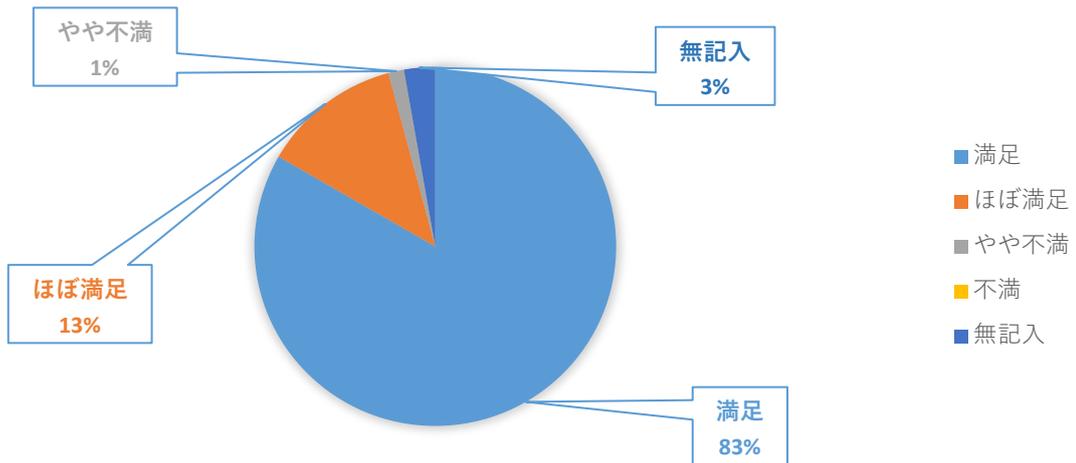


Q1-3 質問した時は、わかりやすく、  
納得できるまで、ていねいに説明してくれますか？

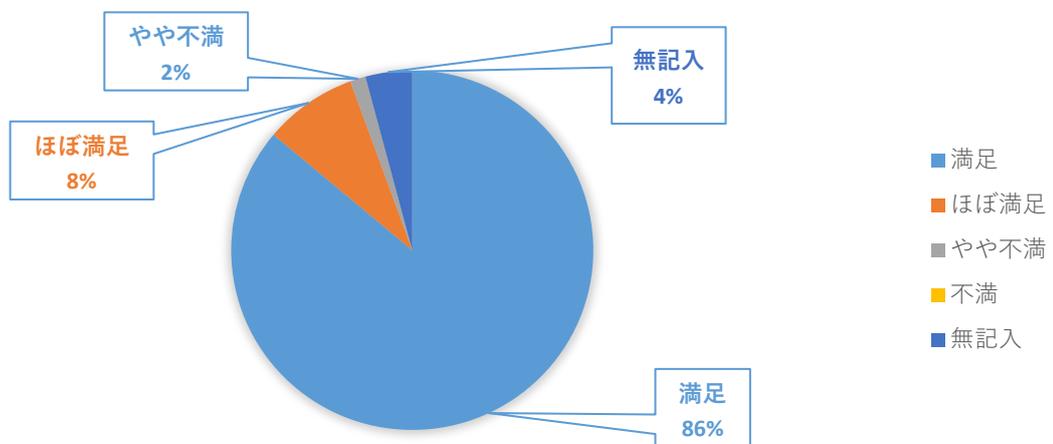


# 1 ケアマネジャーの姿勢

Q1-4 ケアマネジャーに相談したら、  
すぐに対応してくれていますか？

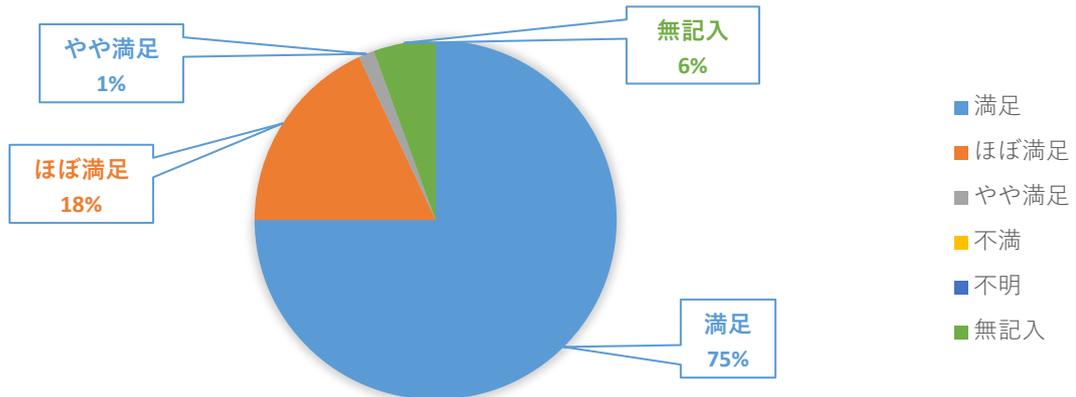


Q1-5 ケアマネジャーは約束した通り、  
訪問したり相談する機会を作ってくれますか？

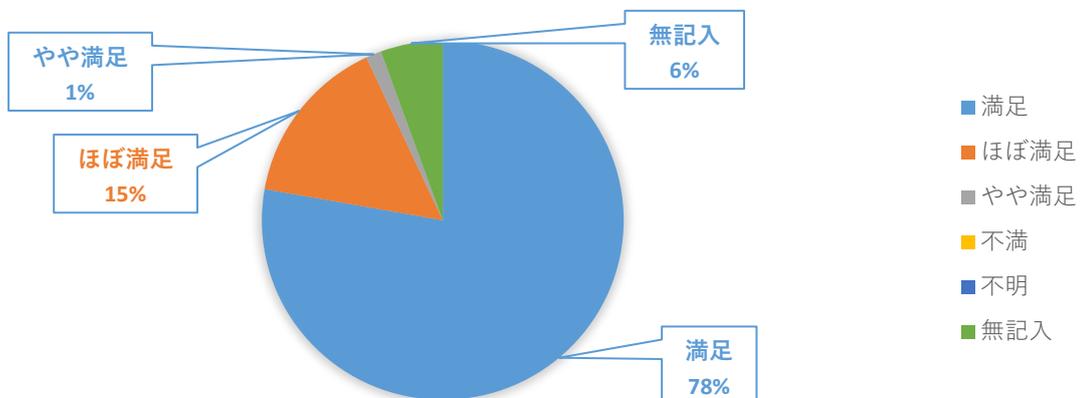


## 2 ケアマネジャーのサービス内容

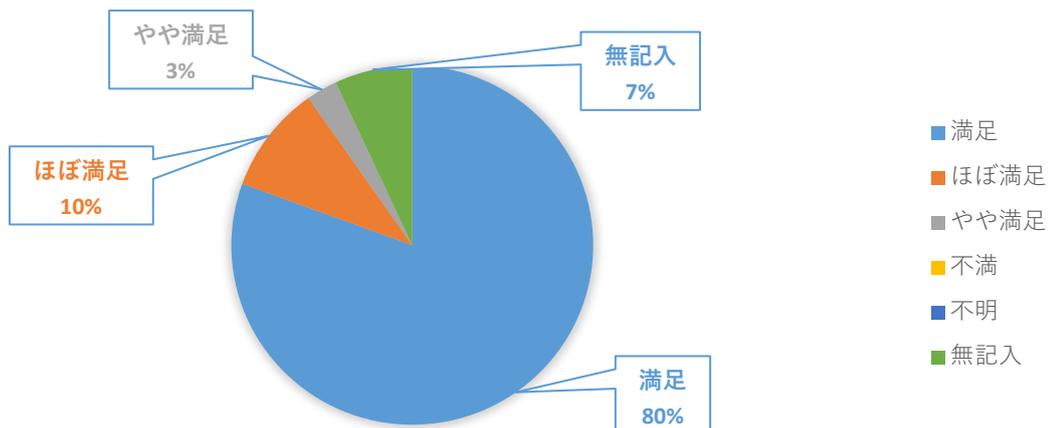
Q2-1 あなたや家族の希望を聞いた上で、  
ケアプランの提案、作成してくれていますか？



Q2-2 ケアマネジャーはあなたのプライバシーに配慮したケアプランを  
作成したり、相談に対応してくれますか？

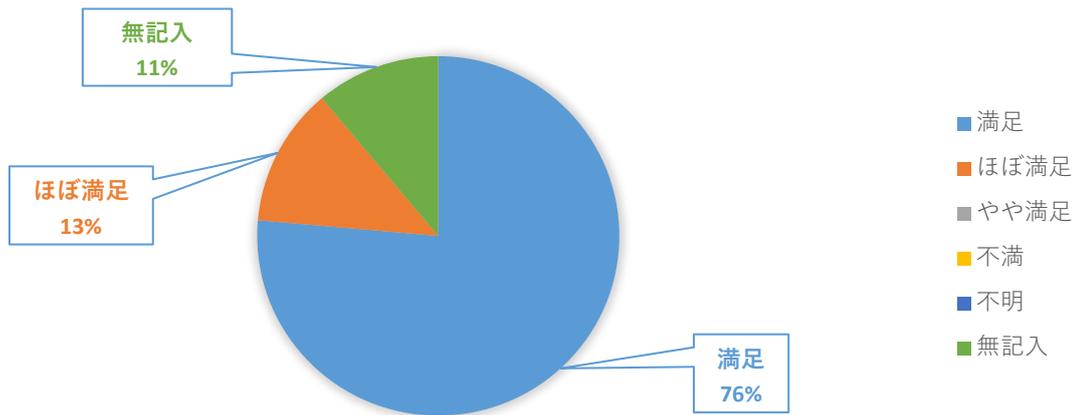


Q2-3 毎月訪問し、あなたの生活状況やサービス利用の状況を  
十分に確認していますか？



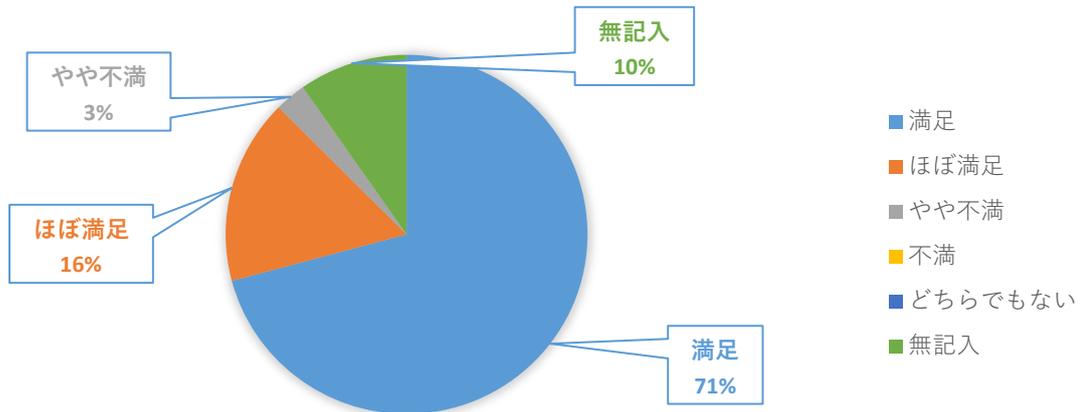
## 2 ケアマネジャーのサービス内容

Q2-4 ケアマネジャーはあなたや家族のことを勝手に話さない等、  
秘密は守ってくれますか？

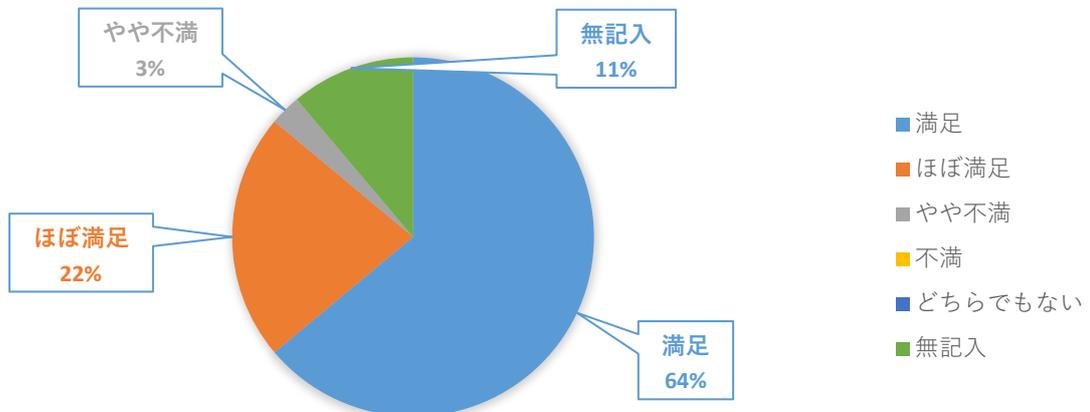


### 3 ケアマネジャーの満足度

Q3-1 ケアマネジャーはあなたの生活をさらに良くするために、  
いろいろな提案をしてくれたり、アドバイスをくれますか？

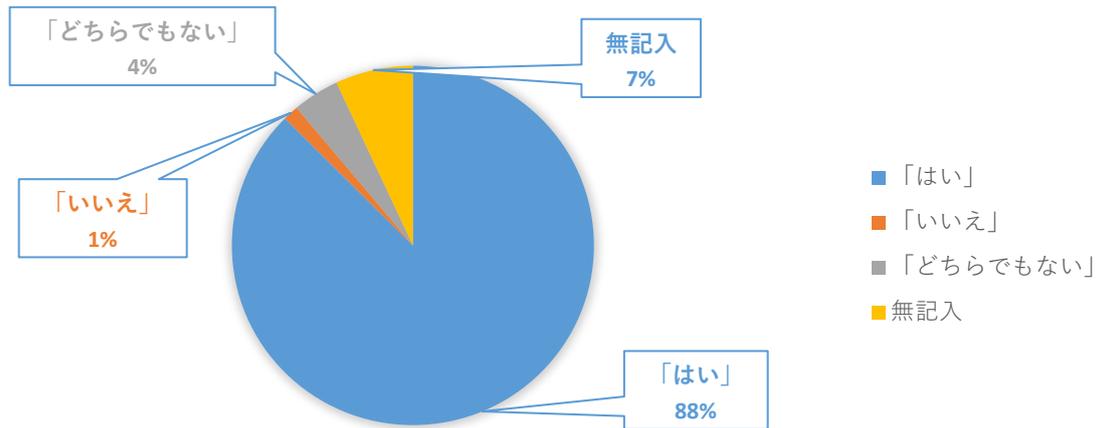


Q3-2 ケアマネジャーに相談したことで、各種サービスにつながり、  
あなたのできることが増えたり、気持ちが明るくなったと感じますか？



## 4 「まごのて伏見」について

Q4 友人や知人から相談があった時に「まごのて伏見」やケアマネジャーを紹介したいと思いますか？



## 5 その他のご意見・ご要望

- ・ いつもありがとうございます。
- ・ いつもお世話になります。
- ・ 本年もお世話になりました。来年もよろしくお願いします。
- ・ とても良く致して下さっています。私には有りがたく行っています。皆さんは本当に良い人達ばかりです。
- ・ 病気なのでよくわからない。
- ・ 昨年はコロナでほぼ訪問されなかったのでよくわかりません。
- ・ いつも大変お世話になり有難いと思っています。
- ・ おばあちゃんが元気であるのはケアマネさんのおかげです。ありがとうございます。
- ・ 一所懸命にして頂いています。感謝しかありません。
- ・ 本人との接点がないので何とも言えない。  
コロナ渦の中で何をして頂いているのか報告して頂きたい。
- ・ コロナの為ゆっくりケアマネジャーと話す機会がありません。  
そちらに出向くのもあまり無く、まだ、要望、改善等気の付くことはありません。
- ・ いつも良くしていただいてありがとうございます。  
安心してお願いできます。
- ・ 本当にいつもよくしていただいて、感謝しています。  
有難うございます。
- ・ いつもていねいに対応していただきありがたく思っています。  
これからもよろしくおねがいします。
- ・ いつもありがとうございます。
- ・ いつも大変お世話になっておりましてありがとうございます。  
前田さんのお心遣いに感謝申し上げます。今後も何卒よろしくお願い申し上げます。
- ・ ケアマネの姿勢についてアンケートするなら担当者氏名は記入する欄が必要です。
- ・ いいやすい。
- ・ なにも云う事ございません。
- ・ 大変良くして頂いています。何事もなく現状維持しています。
- ・ ていねいにせつめいして下さいますし、色々とアドバイスもなさって下さいます。

- ・ いつも親切に対応してくださり、早く事を進めてもらってとてもうれしく思っています。助かっております。
- ・ いつも気にかけてもらい、母の性格もわかっていただいているので安心です。
- ・ 今回は本人が見せてもやる気なく、私が代理で書きました。今後共どうかよろしく願いいたします。
- ・ いつもお疲れ様です。
- ・ 今で十分やってもらっています。ありがたい。
- ・ いつもていねいな対応とサービス提供をありがとうございます。
- ・ いつも親切な対応をしていただき本当に有難く思っています。これからもどうぞよろしくお願い致します。
- ・ いつも考慮してくださりありがとうございます。担当が変わる事のないよう、今後ともよろしくお願い致します。
- ・ いつもお世話になります。本年もお世話になりました。来年もよろしくお願い致します。
- ・ いつも大変お世話になり有難いと思っています。おばあちゃんが元気なのはケアマネさんのおかげです。ありがとうございます。
- ・ いつもありがとうございます。